Tutorial de consumo da API Quality On Demand

Claro

Versão 1.0 | Data: 12/05/2026 | Área responsável: Gerência de Produtos Corporativos Móveis

As credenciais no devem ser solicitadas para a Claro

Atenção: As credenciais no devem ser solicitadas para a Claro. Elas devem ser obtidas exclusivamente no portal Developer Hub da Claro.

Usar o postman para obter o token da API Quality On Demand

1. Abra o **postman**
2. Crie uma **nova requisição**
3. Selecione o método **POST**
4. Em URL, insira **https://oauth.claro.com.br/oauth/token**
5. Na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o **application/x-www-form-urlencoded**
6. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Authorization**, seguido de **Basic Base64(client_id:client_secret)**

Atenção: Não usar espaços em branco ou quebras de linha no valor do header Authorization. Se o client_id ou o client_secret contiver caracteres especiais, codifique-os em URL encoding antes de gerar o Base64.

7. Em **Body**, selecione **x-www-form-urlencoded**
8. Adicione os campos **grant_type** com o valor **client_credentials**
9. Envie a solicitação, preenchendo o campo **Scope**

10. Copie o **access_token** retornado no campo **access_token**

Usar o postman para consumir a API Quality On Demand - Create Session (Criar Sessão)

1. Na aba **Headers**, adicione o header **Authorization** com o **Bearer {access_token}**
2. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o valor **application/json**
3. Em **Body**, selecione **raw** e **JSON**
4. Em URL, insira **https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/qosprofiles/{nome/qosprofiles}**
5. Na aba **Headers**, adicione o header **x-apigw-client-id** com o **client_id**
6. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o valor **application/json**
7. Preencha o corpo da requisição **qosProfile** conforme o seu **qosprofiles** (ex: **qos-profile-gaming**)

8. Na aba **Body**, cole o corpo da solicitação **JSON** abaixo:

```
{
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

9. Envie a solicitação e copie o **sessionId**

Explicação dos dados da solicitação

- `device`: **Obrigatório**, especificando o usuário final cujo tráfego de rede será monitorado. Pelo menos um dos identificadores abaixo deve estar presente:
  - `phoneNumber`: Número de telefone do usuário no formato internacional (ex: `5511999999999`).
  - `networkAccessIdentifier`: Identificador de acesso à rede do usuário (ex: `user@example.com`).
  - `ipv4Address`: Endereço IPv4 do usuário, com:
    - `publicAddress`: Endereço IP público do usuário (ex: `200.150.100.50`).
    - `publicPort`: Porta pública associada ao endereço IP (ex: `54321`).
- `qosProfile`: **Obrigatório**, especificando o perfil de QoS a ser aplicado. Deve ser um nome válido de perfil disponibilizado pela operadora (ex: `qos-profile-gaming`).
- `sink`: **Opcional**, URL de um webhook para receber notificações assíncronas sobre o status da sessão (ex: `https://webhook.site/notification-qod`).
- `sinkCredential`: **Opcional**, usado para autenticar o webhook, com:
  - `type`: Tipo de autenticação, geralmente `PLAIN` (ex: `PLAIN`).
  - `token`: Valor do token de autenticação (ex: `webhook-secret-token-2026`).

10. Envie a solicitação e copie o **sessionId**

Dados de retorno

Exemplo de retorno com sucesso - Código de retorno 201

```
HTTP/1.1 201 Created
Content-Type: application/json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000
Location: /qoddemo/v1/sessions/a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890

{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

Explicação dos dados do JSON

- `sessionId`: Identificador único da sessão criada. Deve ser utilizado em todas as chamadas subsequentes para consulta ou exclusão da sessão.
- `qosProfile`: Perfil de QoS aplicado à sessão.
- `device`: Dados do usuário associados à sessão.
- `sink`: URL do webhook.
- `sinkCredential`: Credenciais do webhook.

Exemplo de retorno com erro - Código de retorno 400

```
HTTP/1.1 400 Bad Request
Content-Type: application/problem+json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

{
  "code": "INVALID_ARGUMENT",
  "message": "Invalid argument",
  "status": "Bad Request"
}
```

Explicação dos dados do JSON

- `code`: Código de erro. Exemplo: `INVALID_ARGUMENT`.
- `message`: Descrição do erro.
- `status`: Status HTTP correspondente.

Status Response possíveis

Código de retorno 201 (Sucesso)
Sessão criada com sucesso.

Código de retorno 400 (Bad Request)
Requisição com parâmetros inválidos.

Código de retorno 401 (Unauthorized)
Falha na autenticação ou credenciais ausentes.

Código de retorno 403 (Forbidden)
Acesso negado ao recurso solicitado.

Código de retorno 404 (Not Found)
Recurso não encontrado.

Código de retorno 409 (Conflict)
Conflito ao criar sessão (ex: sessão já existente para o dispositivo).

Código de retorno 429 (Too Many Requests)
Limite de requisições excedido. Aguarde antes de tentar novamente.

Código de retorno 500 (Internal Server Error)
Erro interno do servidor.

Código de retorno 503 (Unavailable)
Serviço não disponível. Tente novamente mais tarde.

Exemplo de cURL

```
curl --request --location "https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/qos-profiles/{nome/qosprofiles}/sessions"
  --header "Content-Type: application/json"
  --header "Authorization: Bearer {access_token}"
  --header "x-apigw-client-id: {client_id}"
  --header "Content-Type: application/json"
  --data-raw '{
    "device": {
      "phoneNumber": "5511999999999",
      "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
      "ipv4Address": {
        "publicAddress": "200.150.100.50",
        "publicPort": 54321
      }
    },
    "qosProfile": "qos-profile-gaming",
    "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
    "sinkCredential": {
      "type": "PLAIN",
      "token": "webhook-secret-token-2026"
    }
  }'
```

Usar o postman para consumir a API Quality On Demand - Delete Session - Deleta Sessão

1. Na aba **Headers**, adicione o header **Authorization** com o **Bearer {access_token}**
2. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **x-apigw-client-id** com o **client_id**
3. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o valor **application/json**
4. Em URL, insira **https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}**
5. Em **Body**, selecione **raw** e **JSON**
6. Na aba **Body**, cole o corpo da solicitação **JSON** abaixo:

```
{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890"
}
```

7. Envie a solicitação

Explicação dos dados da solicitação

- `sessionId`: **Obrigatório**, o identificador único da sessão a ser encerrada. Deve ser o valor retornado no campo `sessionId` da resposta da criação da sessão.

Dados de retorno com sucesso

Exemplo de retorno com sucesso - Código de retorno 200

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

Explicação dos dados do JSON: O retorno é o mesmo do retorno da Create Session, e que pode ser útil para confirmar que a sessão foi encerrada.

Status Response possíveis

Código de retorno 200 (Sucesso)
Sessão encerrada com sucesso.

Código de retorno 400 (Bad Request)
Requisição com parâmetros inválidos.

Código de retorno 401 (Unauthorized)
Falha na autenticação ou credenciais ausentes.

Código de retorno 403 (Forbidden)
Acesso negado ao recurso solicitado.

Código de retorno 404 (Not Found)
Sessão não encontrada.

Código de retorno 429 (Too Many Requests)
Limite de requisições excedido. Aguarde antes de tentar novamente.

Código de retorno 500 (Internal Server Error)
Erro interno do servidor.

Código de retorno 503 (Unavailable)
Serviço não disponível. Tente novamente mais tarde.

Exemplo de cURL

```
curl --request --location "https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}"
  --header "Authorization: Bearer {access_token}"
  --header "x-apigw-client-id: {client_id}"
  --header "Content-Type: application/json"
  --data-raw '{
    "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890"
  }'
```

Usar o postman para consumir a API Quality On Demand - Extend Session - Aumenta tempo da Sessão

1. Na aba **Headers**, adicione o header **Authorization** com o **Bearer {access_token}**
2. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **x-apigw-client-id** com o **client_id**
3. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o valor **application/json**
4. Em URL, insira **https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}/extend**
5. Em **Body**, selecione **raw** e **JSON**
6. Na aba **Body**, cole o corpo da solicitação **JSON** abaixo:

```
{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "requestedAdditionalDuration": 3600
}
```

7. Envie a solicitação

Explicação dos dados da solicitação

- `sessionId`: **Obrigatório**, o identificador único da sessão a ser estendida. Deve ser o valor retornado no campo `sessionId` da resposta da criação da sessão.
- `requestedAdditionalDuration`: **Obrigatório**, o tempo adicional em segundos que se deseja estender a sessão. Exemplo: `3600` para 1 hora.

Dados de retorno com sucesso

Exemplo de retorno com sucesso - Código de retorno 200

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

Explicação dos dados do JSON: O retorno é o mesmo do retorno da Create Session, e que pode ser útil para confirmar que a sessão foi estendida.

Status Response possíveis

Código de retorno 200 (Sucesso)
Sessão estendida com sucesso.

Código de retorno 400 (Bad Request)
Requisição com parâmetros inválidos.

Código de retorno 401 (Unauthorized)
Falha na autenticação ou credenciais ausentes.

Código de retorno 403 (Forbidden)
Acesso negado ao recurso solicitado.

Código de retorno 404 (Not Found)
Sessão não encontrada.

Código de retorno 429 (Too Many Requests)
Limite de requisições excedido. Aguarde antes de tentar novamente.

Código de retorno 500 (Internal Server Error)
Erro interno do servidor.

Código de retorno 503 (Unavailable)
Serviço não disponível. Tente novamente mais tarde.

Exemplo de cURL

```
curl --request --location "https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}/extend"
  --header "Authorization: Bearer {access_token}"
  --header "x-apigw-client-id: {client_id}"
  --header "Content-Type: application/json"
  --data-raw '{
    "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
    "requestedAdditionalDuration": 3600
  }'
```

Usar o postman para consumir a API Quality On Demand – Retrieve – Consulta Sessões

1. Na aba **Headers**, adicione o header **Authorization** com o **Bearer {access_token}**
2. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **x-apigw-client-id** com o **client_id**
3. Ainda na aba **Headers**, adicione o header **Content-Type** com o valor **application/json**
4. Em URL, insira **https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}**
5. Em **Body**, selecione **raw** e **JSON**
6. Na aba **Body**, cole o corpo da solicitação **JSON** abaixo:

```
{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890"
}
```

7. Envie a solicitação

Explicação dos dados da solicitação

- `sessionId`: **Obrigatório**, o identificador único da sessão a ser consultada. Deve ser o valor retornado no campo `sessionId` da resposta da criação da sessão.

Dados de retorno com sucesso

Exemplo de retorno com sucesso - Código de retorno 200

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

Explicação dos dados do JSON: O retorno é o mesmo do retorno da Create Session, e que pode ser útil para confirmar que a sessão foi encontrada.

Status Response possíveis

Código de retorno 200 (Sucesso)
Sessão encontrada com sucesso.

Código de retorno 400 (Bad Request)
Requisição com parâmetros inválidos.

Código de retorno 401 (Unauthorized)
Falha na autenticação ou credenciais ausentes.

Código de retorno 403 (Forbidden)
Acesso negado ao recurso solicitado.

Código de retorno 404 (Not Found)
Sessão não encontrada.

Código de retorno 429 (Too Many Requests)
Limite de requisições excedido. Aguarde antes de tentar novamente.

Código de retorno 500 (Internal Server Error)
Erro interno do servidor.

Código de retorno 503 (Unavailable)
Serviço não disponível. Tente novamente mais tarde.

Exemplo de cURL

```
curl --request --location "https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions/{sessionId}"
  --header "Authorization: Bearer {access_token}"
  --header "x-apigw-client-id: {client_id}"
  --header "Content-Type: application/json"
  --data-raw '{
    "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890"
  }'
```

Dados de retorno com sucesso

Exemplo de retorno com sucesso - Código de retorno 200

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
X-Request-ID: 550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000

{
  "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890",
  "qosProfile": "qos-profile-gaming",
  "device": {
    "phoneNumber": "5511999999999",
    "networkAccessIdentifier": "user@example.com",
    "ipv4Address": {
      "publicAddress": "200.150.100.50",
      "publicPort": 54321
    }
  },
  "sink": "https://webhook.site/notification-qod",
  "sinkCredential": {
    "type": "PLAIN",
    "token": "webhook-secret-token-2026"
  }
}
```

Explicação dos dados do JSON: O retorno é o mesmo do retorno da Create Session, e que pode ser útil para confirmar que a sessão foi encontrada.

Status Response possíveis

Código de retorno 200 (Sucesso)
Sessão encontrada com sucesso.

Código de retorno 400 (Bad Request)
Requisição com parâmetros inválidos.

Código de retorno 401 (Unauthorized)
Falha na autenticação ou credenciais ausentes.

Código de retorno 403 (Forbidden)
Acesso negado ao recurso solicitado.

Código de retorno 404 (Not Found)
Sessão não encontrada.

Código de retorno 429 (Too Many Requests)
Limite de requisições excedido. Aguarde antes de tentar novamente.

Código de retorno 500 (Internal Server Error)
Erro interno do servidor.

Código de retorno 503 (Unavailable)
Serviço não disponível. Tente novamente mais tarde.

Exemplo de cURL

```
curl --request --location "https://api.claro.com.br/qoddemo/v1/sessions"
  --header "Authorization: Bearer {access_token}"
  --header "x-apigw-client-id: {client_id}"
  --header "Content-Type: application/json"
  --data-raw '{
    "sessionId": "a1b2c3d4-e5f6-7890-abcd-ef1234567890"
  }'
```

Para dúvidas entre em chamado para um analista da Claro.
Para dúvidas sobre o tutorial entre em contato com o suporte@claro.com.br
Dúvidas/sugestões/ajuda@claro.com.br

Claro